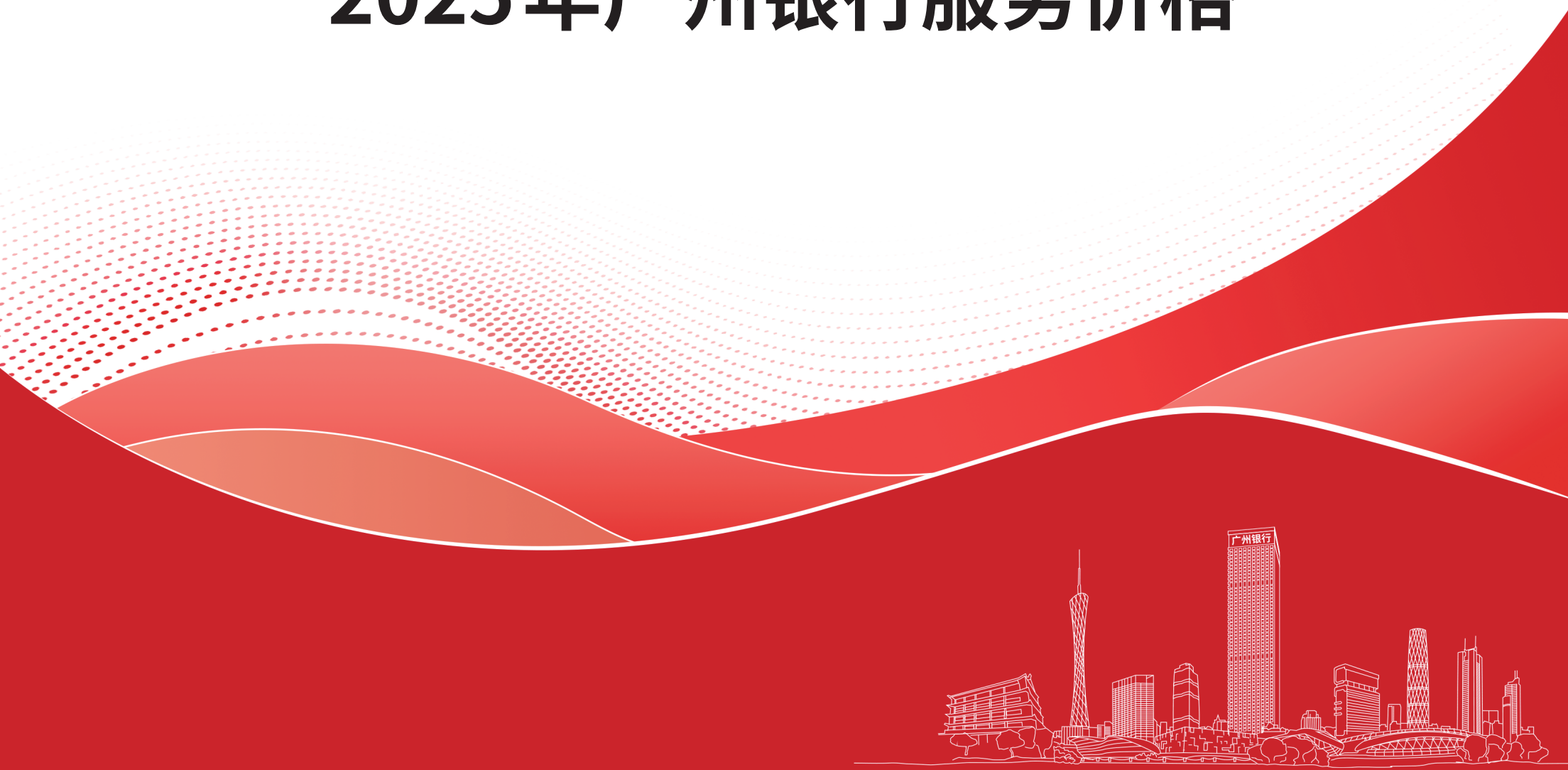
广州银行
BANK OF GUANGZHOU

2025年广州银行服务价格



目录

广州银行免费服务项目表 01
广州银行服务收费价目表 - 政府指导价政府定价 07
广州银行服务收费价目表 - 市场调节价 09
一、柜台结算业务 09
二、公司业务 13
三、零售业务 14
四、信用卡业务 19
五、电子银行业务 26
六、信贷业务 30
七、国际业务 33
广州银行服务收费价目表 - 保管箱业务价格标准 43

广州银行免费服务项目表

编号	免费项目	适用对象	服务内容
一、结算类业务			
001	个人同城行内柜台、ATM 存款	个人	提供同城零售存款服务
002	个人同城行内柜台、ATM 取款		提供同城零售取款服务
003	个人同城行内柜台、ATM 转账		提供同城零售转账支出服务
004	个人异地行内柜台、ATM 存款		提供异地零售存款服务
005	个人异地行内柜台、ATM 取款		提供异地零售取款服务
006	个人 ATM 境内查询（行内、跨行）		提供账户查询服务
007	对公同城行内存款	对公	提供同城对公存款服务
008	对公异地行内存款		提供异地对公存款服务
009	异地行内电子汇兑（单位和在本行开户的个人）	对公、个人	提供异地电子汇划服务
010	补制个人账户对账单（12 个月内）	个人	提供补制对账单服务
011	个人零钞清点		提供清点零钞服务
012	对公零钞清点	对公	提供清点零钞服务
013	个人储蓄账户开户	个人	提供开立储蓄账户服务
014	个人储蓄账户销户	个人	提供取消储蓄账户服务
015	个人银行结算账户开户	个人	提供开立结算账户服务
016	个人银行结算账户销户	个人	提供取消结算账户服务
017	个人临时挂失	个人	提供办理口头挂失服务
018	个人密码挂失	个人	提供办理密码挂失服务
019	个人密码修改	个人	提供办理密码修改服务
020	个人密码重置	个人	提供办理密码重置服务

广州银行免费服务项目表

编号	免费项目	适用对象	服务内容
一、结算类业务			
021	凭证式国债提前兑付	个人	在凭证式国债未到期之前，提供提前兑付服务
022	个人存折更换	个人	提供更换存折服务
023	个人账户本行查询服务	个人	提供银行账户交易信息查询服务
024	本票工本费	对公、个人	本票免收工本费
025	本票手续费		提供办理本票签发服务
026	本票挂失费		提供办理本票挂失服务
027	银行汇票工本费		银行汇票免收工本费
028	银行汇票手续费		提供办理银行汇票签发服务
029	银行汇票挂失费		提供办理银行汇票挂失服务
030	支票工本费	对公、个人	出售给个人或对公客户的支票凭证
031	支票挂失费		为客户办理支票挂失
032	补制个人对账单（超过 12 个月）	个人	利用本行历史档案系统，提供营业网点历史明细交易信息查询，及补制对账单回单等服务
033	补制个人账户回单（12 个月内）		
034	补制个人账户回单（超过 12 个月）		
035	承兑汇票工本费	对公、个人	向客户提供承兑汇票服务
036	对公小额账户管理费（日均存款 1 万元以下）	对公	为公司客户提供小额账户维护及相关服务
037	个人小额账户管理费（日均存款 300 元以下）	个人	为客户提供日常账户（含不动户、小额账户等）维护及相关服务
二、银行卡业务			
038	借记卡年费	个人	持卡人用卡年费
039	借记卡销卡	个人	提供借记卡销户服务
040	借记卡 POS 消费	个人	提供 POS 刷卡消费服务
041	异地行内柜台转账	个人	提供异地行内柜台转账服务

编号	免费项目	适用对象	服务内容
二、银行卡业务			
042	异地行内 ATM 转账	个人	提供异地行内 ATM 转账服务
043	信用卡开户及销户	个人	提供信用卡账户开立与注销服务
044	信用卡新开户设置消费密码及查询密码	个人	提供信用卡新开立账户设置消费密码及查询密码服务
045	信用卡自动还款	个人	提供设置本行储蓄账户向信用卡账户自动还款功能服务
046	信用卡挂号信补寄 12 期以内纸质对账单（每年一次）	个人	提供补寄 12 期以内信用卡纸质对账单（挂号信）服务
047	信用卡重发 12 期以内电子对账单	个人	提供重新发送 12 期以内信用卡电子对账单服务
048	信用卡单笔 500 元以上交易短信通知	个人	提供信用卡单笔 500 元以上消费交易的短信通知功能服务
049	被伪冒信用卡更换新卡	个人	提供被他人伪冒办理并使用的信用卡重新更换新卡并寄送服务
050	新发信用卡、到期更新信用卡（磁条）	个人	提供新发信用卡、到期更新信用卡的寄送服务
051	邮寄信用卡申请表及使用指南	个人	提供信用卡申请表及使用指南邮寄服务
052	邮寄信用卡欢迎包	个人	提供信用卡欢迎包邮寄服务
053	挂号信邮寄信用卡卡片	个人	提供信用卡寄送服务（挂号信形式）
054	信用卡最后还款日前短信还款提醒	个人	提供信用卡最后还款日前还款提醒短信服务
055	信用卡有效期到期前续卡短信提醒	个人	提供信用卡有效期到期前卡片续期提醒短信服务
056	信用卡年费扣收前短信提醒	个人	提供信用卡年费扣收提醒短信服务
057	信用卡额度永久调整	个人	提供信用卡额度永久调整服务
058	信用卡额度临时调整	个人	提供信用卡额度临时调整服务
059	信用卡自动还款不成功短信提醒	个人	提供信用卡自动还款不成功提醒短信服务
060	信用卡新增、变更客户信息	个人	提供新增与变更信用卡账户客户信息服务
061	信用卡设置小额交易免输密码功能	个人	提供设置信用卡小额交易免输入密码功能服务
062	信用卡对账单打印	个人	提供信用卡对账单打印服务
063	信用卡对账单封装	个人	提供信用卡对账单封装服务

编号	免费项目	适用对象	服务内容
二、银行卡业务			
064	信用卡对账单邮寄	个人	提供信用卡对账单邮寄服务
065	信用卡对账单退回处理	个人	提供信用卡对账单退回处理服务
066	信用卡催收短信提醒	个人	提供信用卡账户逾期欠款催收提醒短信服务
067	挂失卡后重新制作信用卡工本费	个人	信用卡挂失重制卡片免收工本费
068	信用卡重置预借现金密码或查询密码	个人	提供信用卡重制 ATM 预借现金密码或 ATM 查询密码服务
069	银联公务信用卡境内本行透支预借现金	个人	提供银联公务信用卡境内本行透支预借现金服务
070	广赢卡、随心分卡境内预借现金	个人	提供广赢卡、随心分卡境内预借现金服务
071	广赢卡（精英版）提前还款	个人	提供广赢卡（精英版）分期业务提前还款服务
072	广赢卡、广赢卡（精英版）补制交易密码函	个人	广赢卡、广赢卡（精英版）补制交易密码函，免费。
073	广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡交易信息短信通知	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡交易信息通知短信服务
074	信用卡（不含环球 Visa 白金信用卡）境内溢缴款预借现金	个人	提供信用卡（不含环球 Visa 白金信用卡）境内溢缴款预借现金服务
075	银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡挂失及重新制卡	个人	提供银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡挂失重制服务
076	银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡卡片损毁更换卡	个人	提供银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡损毁重制服务
077	广赢卡、广赢卡（精英版）紧急发卡	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）紧急新发卡服务
078	广赢卡、广赢卡（精英版）补制对账单	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）补制对账单服务
079	广赢卡、广赢卡（精英版）调阅签账单	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）调阅签单证明副本服务
080	广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡快递	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡涉及 EMS 邮寄的服务
081	广赢卡、广赢卡（精英版）开具证明	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）开具（存款、主附卡关系、交易等）证明服务

编号	免费项目	适用对象	服务内容
二、银行卡业务			
082	广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡境外查询	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡在中国境外（含港澳台地区）办理查询服务
083	广赢卡、广赢卡（精英版）IC 信用卡工本费	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）申领 IC 信用卡服务
084	环球 Visa 白金信用卡货币转换费	个人	环球 Visa 白金信用卡全球任意外币消费免收货币转换费
085	随心分卡提前还款	个人	提供随心分卡分期业务提前还款服务
086	银联公务信用卡年费	个人	银联公务信用卡免收年费
087	广州银行村务卡	个人	卡片有效期内免年费
088	美团点评美食信用卡年费	个人	卡片有效期内免年费
089	京东小白信用卡年费	个人	卡片有效期内免年费
090	腾讯联名信用卡卡年费	个人	卡片有效期内免年费
091	京东金融联名卡年费	个人	卡片有效期内免年费
092	智能柜台行内转账	个人	通过智能柜台提供行内转账服务
三、电子银行业务			
093	电话银行签约	个人	提供柜台签约开通电话银行转账、理财、基金、银证转账等功能
094	个人网银年服务费		提供账户查询、转账汇款、投资理财、在线支付等网上金融服务
095	网银交易行内转账	对公、个人	通过网银提供本行内转账服务
096	个人网银登录密码重置	个人	提供重新设置网银登陆密码服务
097	个人网银 USB KEY PIN 码重置		提供重新设置网银 USB KEY PIN 码服务
098	个人网银证书下载密码重置		提供重新设置个人网银证书下载密码服务
099	个人网银私密信息重置		提供重新设置个人网银私密信息服务
100	个人网银数字证书服务费		个人网上银行安全认证数字证书费用
101	一代 USB KEY 工本费	对公、个人	企业网银一代 USB KEY 工本费、个人网上银行一代 USB KEY 工本费

编号	免费项目	适用对象	服务内容
三、电子银行业务			
102	企业网银年服务费	对公	提供账户查询、转账汇款、代发工资等网上金融服务
103	电话银行行内转账（含行内同城及异地）	个人	通过电话银行提供行内同城、异地转账服务
104	手机银行动态令牌	个人	提供动态令牌转账验证服务
四、外汇业务			
105	外汇账户开户 / 销户	对公、个人	提供办理外汇账户开 / 销户服务
106	外汇户存入外汇		提供办理款项存入客户外汇账户服务
107	外钞户存入外钞	个人	提供办理外币现钞存入客户外币现钞账户服务
108	外汇户存入外钞		提供办理外币现钞存入客户外汇账户服务
109	外汇户提取外钞		提供办理从客户外汇账户提取外币现钞服务
110	外钞户提取外钞		提供办理从客户外币现钞账户提取外币现钞服务
111	外币兑换		提供办理外币现钞与人民币间转换服务
112	外汇买卖	对公	提供办理外汇与人民币间转换服务
113	外汇款项解付	对公、个人	提供解付外汇款项服务
114	外汇现钞解付	个人	提供解付外币现钞服务
115	汇入款修改	对公、个人	提供办理按照修改信息处理汇入款项服务
116	外汇款项结汇 / 售汇		提供办理外汇结转成人民币或人民币购买外汇服务
117	外汇行内划转		提供办理外汇款项在网点间划转服务
118	粤港票交退票		提供处理客户托收的粤港港币支票退票服务
119	外汇款项汇入		提供办理外汇款项汇入服务
120	外币现钞境内转入	个人	提供办理外币现钞从境内转入手续服务
121	信用证索汇	对公	提供办理信用证项下索汇服务

广州银行服务收费价目表 - 政府指导价政府定价

编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	收费类型及依据
人民币支付结算						
0090001	个人同城跨行柜台转账汇款	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行同城的账户	手续费每笔 0.1 万元以下（含 0.1 万元），收费 1 元； 0.1 万—0.5 万元（含 0.5 万元），收费 2 元； 0.5 万—1 万元（含 1 万元），收费 3 元； 1 万—10 万元（含 10 万元），收费 6 元； 10 万—50 万元（含 50 万元），收费 10 元； 50 万—100 万元（含 100 万元），收费 15 元； 100 万—500 万元（含 500 万元），收费 30 元； 500 万元以上，收费 50 元	在本行开户的个人	1、个人向救灾专用账户的捐款免收费； 2、汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收费； 3、同城拨付财政拨款、税款、扶贫基金、养老基金、政府调剂基金、抢险救灾基金、国防经费、社保费免收费； 4、根据客户书面委托，2 小时内资金到账的加急即时业务，收费标准在此基础上上浮 20%，但每笔最高收费标准不变； 5、红棉金卡、红棉番禺卡、醒目仔卡个人同城跨行柜台转账汇款手续费及个人异地跨行柜台转账汇款手续费（不含加急即时业务）免收费； 6、黄金级别客户个人同城跨行柜台转账汇款手续费及个人异地跨行柜台转账汇款手续费实行五折优惠，白金、钻石、私银级别客户个人同城跨行柜台转账汇款手续费及个人异地跨行柜台转账汇款手续费（不含加急即时业务）免收费； 7、社保卡金融账户个人同城跨行柜台转账汇款手续费及个人异地跨行柜台转账汇款手续费（不含加急即时业务）免收费； 8、小微企业和个体工商户，单笔 10 万元（含）以下的对公跨行柜台转账汇款业务手续费实行 9 折优惠（有效期为 2024 年 9 月 30 至 2027 年 9 月 30 日）。 同城业务区域范围为网点所在地所属地级市行政区划。	政府指导价政府定价目录（发改价格[2014]268 号）
0090002	对公同城跨行柜台转账汇款	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行同城的账户	手续费每笔 0.1 万元以下（含 0.1 万元），收费 1 元； 0.1 万—0.5 万元（含 0.5 万元），收费 2 元； 0.5 万—1 万元（含 1 万元），收费 3 元； 1 万—10 万元（含 10 万元），收费 6 元； 10 万—50 万元（含 50 万元），收费 10 元； 50 万—100 万元（含 100 万元），收费 15 元； 100 万元以上，按汇划金额的 0.0015%，每笔最高不超过 200 元	对公		
0090003	个人异地跨行柜台转账汇款	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行异地的账户	手续费每笔 0.2 万元以下（含 0.2 万元），收费 2 元； 0.2 万—0.5 万元（含 0.5 万元），收费 5 元； 0.5 万—1 万元（含 1 万元），收费 10 元； 1 万—5 万元（含 5 万元），收费 15 元； 5 万元以上，按汇划金额的 0.03%，每笔最高不超过 50 元	在本行开户的个人		

编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	收费类型及依据
人民币支付结算						
0090004	对公异地跨行柜台转账汇款	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行异地的账户	手续费每笔 1 万元以下（含 1 万元），收费 5 元； 1 万—10 万元（含 10 万元），收费 10 元； 10 万—50 万元（含 50 万元），收费 15 元； 50 万—100 万元（含 100 万元），收费 20 元； 100 万元以上，按汇划金额的 0.002%，每笔最高不超过 200 元； 职工工资、退休金、养老金等，收费 2 元	对公	1、个人向救灾专用账户的捐款免收费； 2、汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收费； 3、同城拨付财政拨款、税款、扶贫基金、养老基金、政府调剂基金、抢险救灾基金、国防经费、社保费免收费； 4、根据客户书面委托，2 小时内资金到账的加急即时业务，收费标准在此基础上上浮 20%，但每笔最高收费标准不变； 5、红棉金卡、红棉番禺卡、醒目仔卡个人同城跨行柜台转账汇款手续费及个人异地跨行柜台转账汇款手续费（不含加急即时业务）免收费； 6、黄金级别客户个人同城跨行柜台转账汇款手续费及个人异地跨行柜台转账汇款手续费实行五折优惠，白金、钻石、私银级别客户个人同城跨行柜台转账汇款手续费及个人异地跨行柜台转账汇款手续费（不含加急即时业务）免收费； 7、社保卡金融账户个人同城跨行柜台转账汇款手续费及个人异地跨行柜台转账汇款手续费（不含加急即时业务）免收费； 8、小微企业和个体工商户，单笔 10 万元（含）以下的对公跨行柜台转账汇款业务手续费实行 9 折优惠 (有效期为 2024 年 9 月 30 至 2027 年 9 月 30 日)。 同城业务区域范围为网点所在地所属地级市行政区划。	政府指导价政府定价目录 (发改价格 [2014]268 号)
0090005	未在本行开户的个人现金汇款	将未在本行开户的个人客户现金汇入其他银行（含同城和异地）的账户	手续费每笔按汇款金额 0.5% 收取，最高不超过 50 元	个人		
0090006	支票手续费	为客户办理支票签发业务	1 元 / 笔	对公、个人	购买支票时收取，客户销户向本行交回未用支票时，按张数据实退回支票手续费	

广州银行服务收费价目表 - 市场调节价

一、柜台结算业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（一）人民币支付结算						
0090007	账户印鉴变更	提供变更账户印鉴服务，但因验资户转为基本户而需要变更印鉴的不收费	20 元 / 户 / 次	对公、个人	印鉴包含公章、财务章等	财政类结算账户（含预算单位）不收取费用。
0090008	账户印鉴变更（不能提供原印鉴）		100 元 / 户 / 次			财政类结算账户（含预算单位）不收取费用。
0090009	对公密码挂失	提供密码挂失及密码重置服务	5 元 / 户 / 次			
0090010	补制对公账户对账单（12 个月内）	利用本行历史档案系统，提供营业网点历史明细交易信息查询，及补制对账单回单等服务	10 元 / 份		10 页（含）以内为 1 份，超过 10 页将按照 1 元／页收取；“12 个月内”的标准是按自银行受理日起对年对月计算	一个月内（自银行受理日起对年对月对日）免收手续费
0090011	补制对公对账单（超过 12 个月）		20 元 / 份	对公	10 页（含）以内为 1 份，超过 10 页将按照 1 元／页收取；“超过 12 个月”的标准是按自银行受理日起对年对月计算	
0090012	补制对公账户回单（12 个月内）		5 元 / 张		“12 个月内”的标准是按自银行受理日起对年对月计算	一个月内（自银行受理日起对年对月对日）免收手续费
0090013	补制对公账户回单（超过 12 个月）		20 元 / 张		“超过 12 个月”的标准是按自银行受理日起对年对月计算	
0090014	发出托收承付、委托收款	提供办理发出托收承付、委托收款服务	按 1.5 元 / 笔收手续费，另据实收取邮费	对公、个人		
0090015	划付托收承付、委托收款	提供办理划付托收承付、委托收款服务	电子汇划费按跨行汇划标准向汇款人收取			

一、柜台结算业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（一）人民币支付结算						
0090016	粤港人民币支票委托收款	为客户办理粤港人民币支票委托收款时候收取	20 元 / 张	对公、个人		
0090017	退汇	客户主动要求对来账报文进行退汇处理时收取	电子汇划费按跨行汇划标准向汇款人收取	对公、个人	指客户主动要求退汇	
0090018	单位主动查询	客户主动要求通过各种支付渠道发起查询时收取	手续费 0.5 元 / 笔，电子汇划费普通查询 5.85 元 / 笔，加急查询 11.70 元 / 笔	对公	指不是因银行工作差错造成的未到账款项	
0090019	跨行商业汇票查询、查复	对跨行商业汇票进行相关查询、查复时收取	30 元 / 笔	对公	可根据业务复杂性、成本高低、交易风险程度的不同进行浮动，浮动范围 50%-300%	
0090020	国内信用证	国内信用证开证、信用证修改、承兑、信用证通知、修改通知、议付等环节费用收取；福费廷业务提供本行无追索的买入远期信用证下债权的服务	信用证开证：开证金额的 1.5‰，最低 100 元； 信用证修改：每笔 100 元；增额修改的，对增额部分按开证手续费标准收取，最少不低于 100 元，不另收取修改手续费； 信用证撤销：100 元 / 笔； 信用证承兑：承兑金额的 1‰，最低 100 元； 信用证项下单据不符点费：100 元 / 笔； 信用证退单：100 元 / 笔； 信用证通知：50 元 / 笔； 信用证修改通知：50 元 / 笔； 信用证议付：议付单据金额的 1‰，最低 100 元； 国内电报费按邮电费的收费标准进行收费 汇款手续费按对公柜台转账汇款的收费标准进行收费 国内信用证邮寄费：在客户委托本行通过快递公司业务寄件时按快递公司标准收取（自 2024 年 2 月 8 日起三个月后生效） 福费廷手续费：按协议收取，费率最高不超过 1%/ 年（自 2024 年 2 月 8 日起三个月后生效）	对公		在本行议付，免收信用证通知、信用证修改通知费用

一、柜台结算业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（二）见证业务						
0090021	注册资金专用存款余额通知书	为客户提供企业的资历和信用等方面的情况，并进行调查形成书面报告，供客户决策参与	200 元 / 笔（份）	对公		小微企业实行免费政策（至 2025 年 12 月 31 日），如有变更，以银行公布为准。
0090022	询证函		纸质银行询证函 200 元 / 笔（份），数字银行询证函 100 元 / 笔（份）。			小微企业实行免费政策（至 2025 年 12 月 31 日），如有变更， 以银行公布为准。 数字函证暂实行免收手续费优惠 （减免期限至 2025 年 12 月 31 日），如有变更，以银行公布为准。
0090023	结算记录证明		200 元 / 笔			
（三）账户管理						
0090024	对公不动户维护费（一年内未发生收付）	为公司客户提供日常账户（含不动户等）维护及相关服务	100 元 / 户 / 年	对公	从第 2 年开始收取	
0090025	对公结算账户开户	对公人民币银行结算账户新开立时收取	100 元 / 户	对公		1. 财政类结算账户（含预算单位）和验资账户新开户不收取费用。 2. 小微企业和个体工商户在我银行开立的首个 (或指定一个) 开户手续费实行 5 折优惠 (有效期为 2024 年 9 月 30 至 2027 年 9 月 30 日)。
0090026	对公结算账户信息资料变更	对公人民币银行结算账户主动申请变更户名、地址、法人或负责人、注册资金、经营范围、证明文件资料、组织机构代码证、税务登记证等账户信息资料时收取	10 元 / 户			财政类结算账户（含预算单位）变更信息资料、预算指标和对公结算账户变更大额划拨电话核实联系方式时不收取费用

一、柜台结算业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（四）凭证工本费						
0090027	进帐单（硬卡划账用）	为客户提供空白业务凭证时收取	5 元 / 本	对公、个人	凭证工本费收费以本计费	非整本购买的免收。红棉金卡、红棉番禺卡客户五折优惠。
0090028	现金送款单		3.5 元 / 本			
0090029	进帐单（三联送支票）		3.5 元 / 本			
0090030	支款凭条		5 元 / 本			
0090031	粘单		2 元 / 本			
0090032	业务委托书		5 元 / 本			
0090033	境外汇款申请书		13.5 元 / 本			
0090034	境内汇款申请书		13.5 元 / 本			
0090035	涉外收入申报单		10.5 元 / 本			
（五）其他						
0090036	复印资料	为客户复印资料	原则上 0.5 元 / 张	对公、个人		

二、公司业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
0090037	对公客户存款证明	为客户提供账户资金的时点情况	200 元 / 份 -500 元 / 份	对公		
0090038	银信通服务	以短信方式，向客户提供账户变动信息通知的服务	5 元 / 手机号码 / 月		对公账户最多可绑定 15 个号码	
0090039	专项财务顾问费	向客户提供专业知识、行业经验、人力及金融资源，利用本行网络、电话、传真等多种渠道，通过书面报告、会议、专题培训等方式，为客户提供专项财务顾问服务	以双方协商后签订合同为准			小型微型企业免收
0090040	资金监管业务服务费	本行接受委托，为委托人的合法交易提供资金监管、安全支付等中介服务所收取的服务费用	手续费按不低于监管资金总额 0.5‰的标准收取，具体以双方协商后签订合同为准		具体由经办行与申请人协商确定（手续费将于 2020 年 3 月 15 日起正式施行，新的收费标准生效前本业务仍按照现行收费标准收费）	
0090041	单位大额存单转让服务	提供单位大额存单转让服务	最低 0 元，最高不超过转让金额的 0.2%，具体以双方约定价格收取			
0090042	其他定制服务	与公司、同业等客户签订的本收费项目未列明的其他服务	以双方协商后签订合同为准			

三、零售业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（一）借记卡业务						
0090043	换卡工本费	为持卡人办理借记卡及医保卡换卡业务	医保卡换卡 5 元 / 卡；磁条卡换 IC 卡 5 元 / 卡；IC 卡换 IC 卡 10 元 / 卡	——		1. 零售贵宾客户（黄金、白金、钻石、私银级别）免收借记卡换卡工本费。 2. 红棉金卡、红棉番禺卡客户免收。 3. 广州市建筑实名一卡通、红棉拥军卡、广州南沙人才卡、IC 卡到期换卡免收。
0090044	同城跨行 ATM 取款	为持卡客户提供 ATM 取款、ATM 转账和 ATM 查询服务	2 元 / 笔	个人		1. 私银级别客户、广州市建筑实名一卡通、红棉拥军卡、乡村振兴主题卡、广州南沙人才卡、社保卡金融账户免收。 2. 红棉金卡、红棉番禺卡客户免收。 3. 醒目仔卡免收每月前 3 笔跨行 ATM 取款手续费。
0090045	同城跨行 ATM 转账		0.2 万元（含）以下的，1.5 元 / 笔； 0.2 万元至 1 万元（含）的，3 元 / 笔；1 万元以上的，5 元 / 笔		2025 年 6 月 15 日起执行	1. 红棉金卡、红棉番禺卡客户免收。 2. 红棉拥军卡免收。
0090046	异地跨行 ATM 取款		2 元 / 笔			1. 私银级别客户、广州市建筑实名一卡通、红棉拥军卡、乡村振兴主题卡、广州南沙人才卡、社保卡金融账户免收。 2. 红棉金卡、红棉番禺卡客户免收。 3. 醒目仔卡免收每月前 3 笔跨行 ATM 取款手续费。
0090047	异地跨行 ATM 转账		0.2 万元（含）以下的，1.5 元 / 笔；0.2 万元至 1 万元（含）的，3 元 / 笔；1 万元以上的，5 元 / 笔		2025 年 6 月 15 日起执行	1. 红棉金卡、红棉番禺卡客户免收。 2. 红棉拥军卡免收。
0090048	人民币借记卡境外 ATM 取款		15 元 / 笔			
0090049	人民币借记卡境外 ATM 查询		2 元 / 笔			
0090050	IC 借记卡开卡工本费	持卡人申领 IC 借记卡工本费	5 元 / 卡			1. 红棉金卡客户、红棉番禺卡客户免收。 2. 广州市建筑实名一卡通、红棉拥军卡、醒目仔卡、乡村振兴主题卡、广州南沙人才卡、零售贵宾客户（黄金、白金、钻石、私银级别）免收。

三、零售业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（一）借记卡业务						
0090051	借记卡助农取款	通过银联卡收单机构在农村乡（镇）、村的指定合作商户服务点布放的银行卡受理终端，向借记卡持卡人提供小额取款	按每笔取款金额的 0.45% 收取手续费，最高 9 元 / 笔	个人		社保卡金融账户广东省内（不含深圳）免收每月前三笔助农取款手续费
0090052	农民工取款	使用借记卡在已开通农民工特色服务的农信社营业网点办理取款业务	按每笔取款金额的 0.5% 收取手续费，最高 20 元 / 笔	个人		
（二）挂失业务						
0090053	折、单、卡等凭证挂失	客户遗失其银行存款凭证（含借记卡、存折、存单），可向本行申请办理银行存款凭证挂失止付及补办业务	折、单、磁条卡、IC 卡等挂失每项各收取 5 元；领取折、单等凭证每项各收取 5 元工本费；领取 IC 卡凭证收取 10 元工本费	个人		1. 红棉金卡、红棉番禺卡客户免收凭证挂失手续费及领取 IC 卡凭证工本费。 2. 红棉拥军卡免收凭证挂失手续费及领取 IC 卡凭证工本费。 3. 借记卡的挂失手续费优惠：黄金级别客户五折，白金级别、钻石级别、私银级别的客户免收挂失手续费。 4. 零售贵宾客户（黄金、白金、钻石、私银级别）、广州南沙人才卡、IC 卡到期补卡免收领取 IC 卡凭证工本费。 5. 挂失销户免收挂失手续费。
0090054	凭证式国债凭证挂失	客户遗失其凭证式国债凭证或原挂失申请凭证，可向本行申请办理凭证挂失止付或补办原挂失申请凭证	10 元 / 笔			

三、零售业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（三）代收代付业务						
0090055	代发工资	接收单位委托，向其员工（在职或离退休）代理发放工资	不向个人收费，可按入账笔数向单位收费，每笔最高不超过2元	对公		
0090056	代收代缴	代理相关企事业单位向客户收取费用，该费用向委托单位收取	不向个人收费，可按入账笔数向单位收费，每笔最高不超过2元			
（四）保管箱						
0090057	租金	提供贵重物品保管的服务	根据不同箱型、租用时间分档次收取	对公、个人	收费详见保管箱业务价格	A型保管箱（一年期）：零售黄金级别客户五折，白金级别、钻石级别、私银级别客户免收，红棉金卡客户、红棉番禺卡客户A型保管箱一年期租金5折优惠； B型保管箱（一年期）：白金级别、钻石级别客户五折，私银级别客户二折
0090058	保证金	提供贵重物品保管的服务	根据不同箱型、租用时间分档次收取			
0090059	换锁费	因承租人遗失保管箱钥匙而更换保管箱门锁	遗失一把钥匙需要换锁，收取400元		包含配发新锁及两把新钥匙	红棉金卡、红棉番禺卡客户五折优惠；零售黄金级别客户五折，白金级别、钻石级别客户二折，私银级别客户免收
0090060	凿箱费	因换锁而凿开保管箱	遗失二把钥匙需要凿箱，收取600元			红棉金卡、红棉番禺卡客户五折优惠； 零售黄金级别客户五折，白金级别、钻石级别客户二折，私银级别客户免收。

三、零售业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（五）其他业务						
0090061	代销业务手续费	为代销业务合作机构提供金融产品宣传推介、销售及相关服务。	按协议收取	合作机构	向合作机构收取	
0090062	银信通服务	以短信方式，向客户提供账户变动信息通知的服务	2 元 / 手机号码 / 月	个人	个人账户最多可绑定 3 个号码	社保卡金融账户、红棉拥军卡、广州南沙人才卡、广州市建筑实名一卡通、醒目仔卡免收短信通知服务费；零售贵宾客户（黄金、白金、钻石、私银级别）、60 周岁以上（含）老年客户、红棉金卡客户、红棉番禺卡客户免收短信通知服务费。
0090063	理财转让	提供个人理财业务转让服务	按照转让成交价款的万分之五（0.05%）向理财产品转让人收取转让手续费，上不封顶	个人		自 2022 年 1 月 1 日（含）起长期免费
0090064	大额存单转让	提供个人大额存单业务转让服务	服务费标准：设置转让金额的 0-0.05% 服务费收取区间	个人		业务推出后暂免服务费，后续视市场情况再收取费用，相关收费标准将按银监规定进行公示
0090065	其他定制服务	与个人客户签订的本收费项目未列明的其他服务	以双方协商后签订合同为准	个人		

三、零售业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（六）见证业务						
0090066	个人资信证明 - 存款证明（时点）	存款证明（时点）是为个人客户在我行历史某一日期的存款情况而出具的时点证明文件。	20 元 / 份	个人		1. 黄金、白金、钻石、私银级别个人客户长期免收； 2. 红棉金卡、红棉番禺卡客户长期免收； 3. 公务员、代发工资、广赢卡长期免收； 4. 醒目仔卡、社保卡金融账户长期免收。
0090067	个人资信证明 - 存款证明（时段）	存款证明（时段）为个人客户在我行某一期间的存款情况而出具的时段证明文件。	20 元 / 份			
0090068	个人资信证明 - 资产证明（时点）	资产证明（时点）是为个人客户在我行历史某一日期的存款汇总余额和理财汇总余额（或任选其中一项）而出具的时点证明文件。	20 元 / 份			
0090069	个人资信证明 - 理财证明（时段）	《理财证明（时段）》是为个人客户在我行某一期间持有的理财产品情况而出具的时段证明文件。	20 元 / 份			

四、信用卡业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
0090070	年费	持卡人用卡年费	达梦钻石卡：主卡 6000 元 / 年，附属卡免年费	个人		1、银联标准信用卡金卡、银联标准信用卡普卡、出行信用卡金卡：首年免年费，刷卡一次免次年年费； 2、环球 Visa 白金信用卡：在卡片有效期内免年费； 3、银联标准白金信用卡（精英版）、智享白金信用卡、智享信用卡金卡、饭卡白金信用卡、联通大王白金卡、达梦白金卡、华润通白金卡、饿了么白金信用卡、云闪付无界白金信用卡、哈啰出行联名信用卡金卡、X 系列信用卡、如祺出行联名卡、车主信用卡、喝喝白金信用卡：首年免年费，刷卡六次免次年年费； 4、南航明珠白金信用卡（精英版）：2018 年 6 月 1 日后发卡的客户无年费优惠政策，2018 年 5 月 31 日前发卡的客户，2018 年 6 月 1 日起，主卡 / 附属卡年费周期内消费总额满 20000 元，免次年年费，否则将收取 200 元的年费，以此类推；南航明珠信用卡金卡、南航明珠铂金信用卡：首年免年费，刷卡六次免次年年费； 5、移动联名白金信用卡、移动联名信用卡金卡：2018 年 5 月 31 日（含）以前发卡的客户，卡片有效期内免年费；自 2018 年 6 月 1 日起发卡的客户，首年免年费，刷卡六次免次年年费； 6、广赢卡：2024 年 6 月 28 日起年费政策如下： （1）所有发卡渠道申请均免除首年年费； （2）当年卡片利息收入≥ 1000 元，可免次年年费，否则将收取 500 元年费； 7、广赢卡（精英版），全渠道申请均免除首年年费。若当年存在用款记录，则免除次年年费； 8、随心分卡（不含旧版随心分卡）首年免年费，当年成功办理分期，则免除次年年费； 9、立享消费分期信用卡：在卡片有效期内免年费。
			达梦白金卡：288/ 年		无附属卡	
			华润通钻石卡：6000 元 / 年		无附属卡	
			华润通白金卡：288/ 年		无附属卡	
			银联标准白金信用卡（高端版）：主卡 2000 元 / 年，附属卡 1000 元 / 年			
			银联标准白金信用卡（精英版）：主卡 288 元 / 年，附属卡 168 元 / 年			
			银联标准信用卡金卡：主卡 80 元 / 年，附属卡 40 元 / 年			
			银联标准信用卡普卡：主卡 40 元 / 年，附属卡 20 元 / 年			
			广赢卡 500 元 / 年		无附属卡	
			广赢卡（精英版）500 元 / 年		无附属卡	
			移动联名白金信用卡：288 元 / 年		无附属卡	
			移动联名信用卡金卡：80 元 / 年		无附属卡	
			南航明珠白金信用卡（高端版）：主卡 / 附属卡 1588 元 / 年			
			南航明珠白金信用卡（精英版）：主卡 / 附属卡 200 元 / 年			
			南航明珠信用卡金卡：80 元 / 年		无附属卡	
			南航明珠铂金信用卡 :80 元 / 年		无附属卡	

四、信用卡业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
0090070	年费	持卡人用卡年费	环球 Visa 白金信用卡：主卡 580 元 / 年，附属卡 380 元 / 年	个人		1、银联标准信用卡金卡、银联标准信用卡普卡、出行信用卡金卡：首年免年费，刷卡一次免次年年费； 2、环球 Visa 白金信用卡 : 在卡片有效期内免年费； 3、银联标准白金信用卡（精英版）、智享白金信用卡、智享信用卡金卡、饭卡白金信用卡、联通大王白金卡、达梦白金卡、华润通白金卡、饿了么白金信用卡、云闪付无界白金信用卡、哈啰出行联名信用卡金卡、X 系列信用卡、如祺出行联名卡、车主信用卡、喝喝白金信用卡：首年免年费，刷卡六次免次年年费； 4、南航明珠白金信用卡（精英版）：2018 年 6 月 1 日后发卡的客户无年费优惠政策，2018 年 5 月 31 日前发卡的客户，2018 年 6 月 1 日起，主卡 / 附属卡年费周期内消费总额满 20000 元，免次年年费，否则将收取 200 元的年费，以此类推； 南航明珠信用卡金卡、南航明珠铂金信用卡：首年免年费，刷卡六次免次年年费； 5、移动联名白金信用卡、移动联名信用卡金卡：2018 年 5 月 31 日（含）以前发卡的客户，卡片有效期内免年费；自 2018 年 6 月 1 日起发卡的客户，首年免年费，刷卡六次免次年年费； 6、2024 年 6 月 28 日起年费政策如下： （1）所有发卡渠道申请均免除首年年费； （2）当年卡片利息收入≥ 1000 元，可免次年年费，否则将收取 500 元年费； 7、广赢卡（精英版），全渠道申请均免除首年年费。若当年存在用款记录，则免除次年年费； 8、随心分卡（不含旧版随心分卡）首年免年费，当年成功办理分期，则免除次年年费； 9、立享消费分期信用卡 : 在卡片有效期内免年费。
			出行信用卡金卡：280 元 / 年		无附属卡	
			随心分卡 500 元 / 年		无附属卡	
			随心分卡（旧版）200 元 / 年		无附属卡	
			智享白金信用卡：288 元 / 年		无附属卡	
			智享信用卡金卡：80 元 / 年		无附属卡	
			饭卡白金信用卡：主卡 288 元 / 年，附属卡 168 元 / 年			
			联通大王白金卡信用卡：288 元 / 年		无附属卡	
			饿了么白金信用卡：288 元 / 年		无附属卡	
			云闪付无界白金信用卡：288 元 / 年		无附属卡	
			哈啰出行联名信用卡金卡：80 元 / 年		无附属卡	
			尊享白金信用卡：980 元 / 年		无附属卡	
			优享白金信用卡：480 元 / 年		无附属卡	
			X 系列信用卡：主卡 288 元 / 年，附属卡 168 元 / 年			
			如祺出行联名卡：288 元 / 年		无附属卡	
			车主信用卡：288 元 / 年		无附属卡	
			喝喝白金信用卡：主卡 288 元 / 年，附属卡 168 元 / 年			

四、信用卡业务							
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	备注	优惠政策措施
0090071	境内预借现金手续费	持卡人境内预借现金业务手续费	境内本行透支预借现金	银联标准白金信用卡（高端版）、银联标准白金信用卡（精英版）、银联标准信用卡金卡、银联标准信用卡普卡、移动联名白金信用卡、移动联名信用卡金卡、南航明珠白金信用卡（高端版）、南航明珠白金信用卡（精英版）、南航明珠信用卡金卡、南航明珠铂金信用卡、京东小白信用卡、出行信用卡金卡、美团点评美食信用卡、腾讯联名信用卡、智享白金信用卡、智享信用卡金卡、饭卡白金信用卡、京东金融联名卡、联通大王白金卡、达梦钻石卡、达梦白金卡、华润通钻石卡、华润通白金卡、饿了么白金信用卡、云闪付无界白金信用卡、哈啰出行联名信用卡金卡、尊享白金信用卡、优享白金信用卡、X 系列信用卡、如祺出行联名卡、车主信用卡、喝喝白金信用卡：按预借现金金额的 2.5%收取	个人	广赢卡（精英版）、立享消费分期信用卡无此功能	广赢卡、银联公务信用卡、随心分卡、广州银行村务卡境内本行透支预借现金免收
			境内本行溢缴款预借现金	见“优惠政策措施”			银联公务信用卡、银联标准白金信用卡（高端版）、银联标准白金信用卡（精英版）、银联标准信用卡金卡、银联标准信用卡普卡、移动联名白金信用卡、移动联名信用卡金卡、南航明珠白金信用卡（高端版）、南航明珠白金信用卡（精英版）、南航明珠信用卡金卡、南航明珠铂金信用卡、京东小白信用卡、出行信用卡金卡、美团点评美食信用卡、腾讯联名信用卡、智享白金信用卡、智享信用卡金卡、饭卡白金信用卡、京东金融联名卡、联通大王白金卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡、达梦钻石卡、达梦白金卡、华润通钻石卡、华润通白金卡、饿了么白金信用卡、云闪付无界白金信用卡、哈啰出行联名信用卡金卡、广州银行村务卡、尊享白金信用卡、优享白金信用卡、X 系列信用卡、如祺出行联名卡、车主信用卡、喝喝白金信用卡、立享消费分期信用卡：境内本行溢缴款预借现金免收

四、信用卡业务							
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	备注	优惠政策措施
0090071	境内预借现金手续费	持卡人境内预借现金业务手续费	境内跨行透支预借现金	银联标准白金信用卡（高端版）、银联标准白金信用卡（精英版）、银联标准信用卡金卡、银联标准信用卡普卡、移动联名白金信用卡、移动联名信用卡金卡、南航明珠白金信用卡（高端版）、南航明珠白金信用卡（精英版）、南航明珠信用卡金卡、南航明珠铂金信用卡、京东小白信用卡、出行信用卡金卡、美团点评美食信用卡、腾讯联名信用卡、智享白金信用卡、智享信用卡金卡、饭卡白金信用卡、京东金融联名卡、联通大王白金卡、达梦钻石卡、达梦白金卡、华润通钻石卡、华润通白金卡、饿了么白金信用卡、云闪付无界白金信用卡、哈啰出行联名信用卡金卡、尊享白金信用卡、优享白金信用卡、X 系列信用卡、如祺出行联名卡、车主信用卡、喝喝白金信用卡：按预借现金金额的 2.5%收取，境内跨行取款加收 4 元 / 笔。广州银行村务卡、银联公务信用卡跨行按预借现金金额的 0.5%（最高 50 元）收取	个人	广赢卡（精英版）、立享消费分期信用卡无此功能	广赢卡、随心分卡免收
0090072	境外预借现金手续费	持卡人在中国境外（含港澳台地区）办理预借现金业务时收取	境外透支预借现金	境外（包括香港、澳门、台湾）通过银联渠道预借现金，手续费为预借现金金额的 3%；环球 Visa 白金信用卡境外透支预借现金手续费为预借现金金额的 3%		广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡、立享消费分期信用卡无此功能	环球 Visa 白金信用卡免收我行境外透支预借现金手续费，境外银行是否收取以该行收费政策为准
			境外溢缴款预借现金	环球 Visa 白金信用卡溢缴款预借现金手续费为预借现金金额 5‰，最高人民币 50 元 / 笔		广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡无此功能	境外（包括香港、澳门、台湾）通过银联渠道预借现金免收手续费

四、信用卡业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
0090073	违约金	若持卡人在到期还款日前还款额低于最低还款额，须承担以最低还款额未还部分的一定比例计算的违约金	银联公务信用卡、银联标准白金信用卡（高端版）、银联标准白金信用卡（精英版）、银联标准信用卡金卡、银联标准信用卡普卡、移动联名白金信用卡、移动联名信用卡金卡、南航明珠白金信用卡（高端版）、南航明珠白金信用卡（精英版）、南航明珠信用卡金卡、南航明珠铂金信用卡、环球 Visa 白金信用卡、京东小白信用卡、出行信用卡金卡、美团点评美食信用卡、腾讯联名信用卡、智享白金信用卡、智享信用卡金卡、饭卡白金信用卡、京东金融联名卡、联通大王白金卡、达梦钻石卡、达梦白金卡、华润通钻石卡、华润通白金卡、饿了么白金信用卡、云闪付无界白金信用卡、哈啰出行联名信用卡金卡、广州银行村务卡、尊享白金信用卡、优享白金信用卡、X 系列信用卡、如祺出行联名卡、车主信用卡、喝喝白金信用卡、立享消费分期信用卡：最低还款额未还部分的 5%	个人		
			随心分卡最低还款额未还部分的 1%；广赢卡、广赢卡（精英版）账单金额未还部分的 1%			
0090074	损坏换卡手续费	持卡人重制卡时收取	20 元 / 卡			银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡、出行卡、广州银行村务卡、尊享白金卡、优享白金卡免收
0090075	挂失手续费	持卡人遗失信用卡后，通过广州银行网上银行、客服热线或营业网点办理卡片挂失时收取	30 元 / 卡			银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡、出行卡、广州银行村务卡、尊享白金卡、优享白金卡免收
0090076	补制对账单手续费	持卡人要求提供重出对账单服务时收取	5 元 / 份（12 个月以内纸质账单超过一次或 12 个月以上纸质账单）			广赢卡、广赢卡（精英版）免收

四、信用卡业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
0090077	调阅签账单手续费	持卡人调阅签单证明副本时收取	银联单标识的信用卡的国内副本 10 元 / 份；国外消费暂不提供	个人		广赢卡、广赢卡（精英版）免收
0090078	快递手续费	涉及 EMS 邮寄的业务时收取	对重制卡 / 密码信、重出对账单、开具（存款、主附关系、交易等）证明、补寄资料等，可以提供 EMS 邮寄业务，按业务笔数收取，收费标准 20 元 / 笔			广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡、尊享白金卡、优享白金卡免收
0090079	交易信息短信通知费	持卡人要求开通交易信息短信通知服务时收取	2 元 / 月			广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分、环球 Visa 白金信用卡、广州银行村务卡、尊享白金卡、优享白金卡免收
0090080	紧急发卡费	持卡人紧急新发卡时收取	60 元 / 卡		南航明珠白金信用卡（高端版）、南航明珠白金信用卡（精英版）、南航明珠信用卡金卡、南航明珠铂金信用卡无此功能	广赢卡、广赢卡（精英版）免收
0090081	开具证明手续费	持卡人开具（存款、主附卡关系、交易等）证明手续费时收取	20 元 / 份			广赢卡、广赢卡（精英版）免收
0090082	销户后账户保管费	持卡人在注销卡片申请生效后，应按规定时间及时到银行营业网点提取存款，办理销户手续。如客户在注销生效后五个月仍不办理销户手续的，银行将从注销生效后第六个月起按月向持卡人收取账户管理费，不足一个月按一个月收取，直至存款余额为零	存有溢缴款的已销卡账户，从取消卡后第 6 个月开始计收，不足一个月按一个月收取，5 元 / 月 / 户			

四、信用卡业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
0090083	境外查询手续费	持卡人在中国境外（含港澳台地区）办理查询业务	4 元 / 笔	个人		广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡免收
0090084	预借现金分期提前还款违约金	持卡人办理预借现金分期提前还款时收取	以客户申请分期业务时约定为准，已收取的利息不予退还，最高将一次性扣收剩余未还本金的 5% 作为违约金	个人		
				个人		
0090085	消费 / 账单分期 提前还款违约金	持卡人办理提前还款时收取	信用卡消费 / 账单分期：以客户申请分期业务时约定为准，已收取的利息不予退还，最高将一次性扣收剩余未还本金的 3% 作为违约金。其中，广赢卡客户申请分期业务时以约定为准，已收取的利息不予退还，最高将一次性扣收剩余未还本金的 1% 作为违约金。	个人		
0090086	IC 信用卡工本费	持卡人申领 IC 信用卡工本费	20 元 / 卡	个人		广赢卡、广赢卡（精英版）免收；

五、电子银行业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
个人网银业务						
（一）工本费						
0090087	USB KEY	二代 USB KEY 工本费	不高于成本价收取	个人	柜台收取或系统自动扣收	零售黄金级别客户五折，白金级别、钻石级别、私银级别、红棉金卡客户、代发客户、红棉番禺卡、广州南沙人才卡免收。
0090088	个人蓝牙盾	个人蓝牙盾工本费	不高于成本价收取	适用于申领电子银行安全认证工具的个人客户	柜台收取或系统自动扣收	零售黄金级别客户五折，白金级别、钻石级别、私银级别、红棉金卡客户、代发客户、红棉番禺卡、广州南沙人才卡免收。
（二）网银交易手续费						
0090089	普通汇款（同城跨行转账）	为客户提供收款行为广东省内（不含深圳市）的跨行转账服务	1000 元以下（含），0.5 元 / 笔；1000 元至 5000 元（含），1 元 / 笔；5000 元至 1 万元（含），1.5 元 / 笔；1 万元至 10 万元（含），3 元 / 笔；10 万元至 50 万元（含），5 元 / 笔；50 万元至 100 万元（含），7.5 元 / 笔；100 万元至 500 万元（含），15 元 / 笔；500 万元以上，25 元 / 笔	个人	系统自动扣收	施行免费优惠
0090090	普通汇款（异地跨行转账）	为客户提供收款行为全国的跨行转账服务	2000 元以下（含）1 元 / 笔；2000 元 --5000 元（含）2.5 元 / 笔；5000 元 --1 万元（含）5 元 / 笔；1 万元 --5 万元（含）7.5 元 / 笔；5 万元以上按汇划金额的 0.015% 收取，每笔不高于 25 元		系统自动扣收	施行免费优惠
0090091	批量转账业务	为客户提供批量转账服务	同网银行内转账或跨行转账收费标准		系统自动扣收	施行免费优惠
0090092	实时汇款	为客户提供实时跨行转账服务	2000 元以下（含）1 元 / 笔；2000 元 --5000 元（含）2.5 元 / 笔；5000 元 --1 万元（含）5 元 / 笔；1 万元 --5 万元（含）7.5 元 / 笔；5 万元以上按汇划金额的 0.015% 收取，每笔不高于 25 元		系统自动扣收	施行免费优惠

五、电子银行业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
企业网银业务						
（一）服务费						
0090093	企业网银数字证书服务费	企业网上银行安全认证数字证书费用	200 元 / 个 / 年	对公	首年证书服务费在企业签约网银时由柜台按操作员数量收取；一年以后的证书服务费在客户自助更新证书时由系统自动扣收。注意：证书服务费按操作员数量收取	小微企业和个体工商户网银数字证书服务费实行 5 折优惠。(有效期为 2024 年 9 月 30 至 2027 年 9 月 30 日)
（二）工本费						
0090094	USB KEY	二代 USB KEY 工本费	不高于成本价收取	对公	柜台收取	小微企业和个体工商户工本费实行 5 折优惠。(有效期为 2024 年 9 月 30 至 2027 年 9 月 30 日)
（三）网银交易手续费						
0090095	普通汇款（小额普通汇款和全国快速汇款）	为客户提供收款行为全国的跨行转账服务	1 万元以下（含）2.5 元 / 笔；1 万元 --10 万元（含）5 元 / 笔；10 万元 --50 万元（含）7.5 元 / 笔；50 万元 --100 万元（含）10 元 / 笔；100 万元以上按汇划金额的 0.001% 收取，每笔不高于 100 元	对公	系统自动扣收	小微企业和个体工商户，单笔 10 万元（含）以下的转账汇款业务手续费实行 9 折优惠。(有效期为 2024 年 9 月 30 至 2027 年 9 月 30 日)
0090096	批量转账业务	为客户提供批量转账服务	同网银行内转账或跨行转账收费标准		系统自动扣收	
0090097	实时汇款	为客户提供实时跨行转账服务	1 万元以下（含）2.5 元 / 笔；1 万元 --10 万元（含）5 元 / 笔；10 万元 --50 万元（含）7.5 元 / 笔；50 万元 --100 万元（含）10 元 / 笔；100 万元以上按汇划金额的 0.001% 收取，每笔不高于 100 元		系统自动扣收	
0090098	代发业务	接受单位委托向其员工代理发放工资费用	不向个人收费，按入账笔数向单位收费，每笔 1 元		系统自动扣收	

五、电子银行业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（四）其他业务						
0090099	网银登录密码重置	为客户提供重新设置网银登录密码服务	2025 年度免收费	对公	柜台收取	
0090100	USB KEY PIN 码重置	为客户提供重新设置 USB KEY PIN 码服务	2025 年度免收费		柜台收取	
现金管理平台业务						
0090101	现金管理平台搭建费	为首次开通现金管理平台的客户提供系统搭建服务	20000 元 / 项目	对公	柜台收取	
0090102	现金管理平台服务年费	现金管理平台服务年费	10000 元 / 年	对公		
0090103	跨行现金管理接入服务费	为客户提供通过现金管理平台接入他行银企直联的服务	8000 元 / 年 / 项目	对公		
0090104	现金管理平台账户管理	为客户提供现金管理平台签约账户管理服务	100 元 / 月 / 账户	对公	系统自动扣收	
0090105	多级账簿	为客户提供多级账簿服务	100 元 / 月 / 账户	对公		
0090106	资金池	为客户提供资金池账户管理服务	1000 元 / 月 / 账户	对公		
手机银行业务						
0090107	同城跨行转账	为客户提供收款行为广东省内（不含深圳市）的跨行转账服务	1000 元以下（含），0.5 元 / 笔； 1000 元至 5000 元（含），1 元 / 笔； 5000 元至 1 万元（含），1.5 元 / 笔； 1 万元至 10 万元（含），3 元 / 笔； 10 万元至 50 万元（含），5 元 / 笔； 50 万元至 100 万元（含），7.5 元 / 笔； 100 万元至 500 万元（含），15 元 / 笔； 500 万元以上，25 元 / 笔	个人	系统自动扣收	施行免费优惠

五、电子银行业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
手机银行业务						
0090108	异地跨行转账（含小额普通汇款和全国快速汇款）	为客户提供收款行为全国的跨行转账服务	2000 元以下（含）1 元 / 笔；2000 元 --5000 元（含）2.5 元 / 笔；5000 元 --1 万元（含）5 元 / 笔；1 万元 --5 万元（含）7.5 元 / 笔；5 万元以上按汇划金额的 0.015% 收取，每笔不高于 25 元	个人	系统自动扣收	施行免费优惠
0090109	实时跨行转账	为客户提供实时跨行转账服务	2000 元以下（含）1 元 / 笔；2000 元 --5000 元（含）2.5 元 / 笔；5000 元 --1 万元（含）5 元 / 笔；1 万元 --5 万元（含）7.5 元 / 笔；5 万元以上按汇划金额的 0.015% 收取，每笔不高于 25 元		系统自动扣收	施行免费优惠
智能柜台业务						
0090110	跨行实时汇款	为客户提供实时跨行转账服务	2000 元以下（含）1 元 / 笔；2000 元 -5000 元（含）2.5 元 / 笔；5000 元 -1 万元（含）5 元 / 笔；1 万元 -5 万元（含）7.5 元 / 笔；5 万元以上按汇划金额的 0.015% 收取，每笔不高于 25 元	个人	自 2021 年 3 月 1 日起由系统自动扣收	零售黄金级别客户五折优惠，白金、钻石、私银级别客户、红棉金卡客户、红棉番禺卡客户、红棉拥军卡、醒目仔卡、社保卡金融账户免收。
电话银行业务						
电话银行交易手续费						
0090111	个人跨行转账	为客户提供跨行转账服务	2000 元以下（含）1 元 / 笔；2000 元 --5000 元（含）2.5 元 / 笔；5000 元 --1 万元（含）5 元 / 笔；1 万元 --5 万元（含）7.5 元 / 笔；5 万元以上按汇划金额的 0.015% 收取，每笔不高于 25 元	个人	系统自动扣收	

六、信贷业务						
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
0090112	委托贷款	对由政府部门、企事业单位及个人等提供资金，由本行根据其确定的贷款对象、用途、金额、期限、利率等代为发放、监督使用并协助收回的贷款的收费	原则上按贷款实际到账金额收取，其中贷款金额 1 亿元以下的按 3‰ -5‰ / 年收取，1 亿元（含）以上的按不低于 1‰ / 年收取，单笔收费不低于 100 元（按年收取，期限不足一年的按一年收取，超一年的分年收取）。或按协议价格收取	对公		
			原则上按贷款实际到账额的 1‰ -5‰收取，单笔收费不低于 100 元，按年收取，期限不足一年的按一年收取，超一年的分年收取。或按协议价格收取	个人		
0090113	贷款承诺	银行承诺在一定时期内或者某一时间按照约定条件提供贷款给借款人的协议，属于银行的表外业务，是一种承诺在未来某时刻进行的直接信贷。对于银行承诺的借款额度，客户须支付一定的承诺费	以承诺贷款额度为基数，按年费率 0.2%-1% 一次性收取，每笔收费不低于 800 元。或按协议价格收取	对公、个人		小型微型企业免收
0090114	保理业务手续费	对国内保理业务的收费，国内保理业务是指我行根据客户需要，为客户提供应收账款催收、管理、坏账担保或融资等服务	原则上按不低于融资金额或应收账款金额的 0.1% 收取，具体标准与申请人协商确定	对公		
0090115	票据池业务手续费	为满足企业客户对所持电子商业汇票，包括银行承兑汇票和商业承兑汇票，设立票据池，向企业或企业集团客户提供的集票据管理与融资为一体的综合金融服务	原则上按不低于票据池质押金额的 0.1% 收取，具体标准与申请人协商确定。票据池质押融资业务，服务费在融资放款之日一次性收取。	对公		
0090116	银行承兑汇票手续费	为对公客户签发银行承兑汇票业务	按票面金额 0.5‰收取，每张票最低 200 元	对公		

六、信贷业务								
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准			适用对象	备注	优惠政策措施
0090117	内外部银团贷款服务费	本行作为内外部银团贷款的参与方为借款人提供银团贷款安排、银团贷款承诺、银团贷款代理和其他银团贷款服务所收取的服务费用	以双方协商后签订合同为准			对公		
0090118	商票保证手续费	本行为商业承兑汇票持有人合法享有的汇票权利提供保证的收费	原则上按不低于票面金额的 1% 收取，具体以签订合同为准			对公		
	开出保函收费标准（按季计）			客户评级				
	类别		期限	BBB 级及以上（每季）	BB 级及以下；未评级（每季）			
0090119	投标保函	对施工企业承包工程或有关企业承包项目过程中履行投标和工程承包合同所作的保证的收费	—	不低于 0.5‰	不低于 1‰	对公、个人		
0090120	履约保函		≤ 1 年	不低于 0.5‰	不低于 1‰			
			＞ 1 年	不低于 1‰	不低于 1.5‰			
0090121	预付款保函		≤ 1 年	不低于 0.5‰	不低于 1‰			
			＞ 1 年	不低于 1‰	不低于 1.5‰			
0090122	工程维修保函		≤ 1 年	不低于 0.5‰	不低于 1‰			
			＞ 1 年	不低于 1‰	不低于 1.5‰			
0090123	留置金保函		—	不低于 1‰	不低于 1.5‰			

六、信贷业务								
收费编号	收费项目	服务内容	收费标准			适用对象	备注	优惠政策措施
	开出保函收费标准（按季计）			客户评级				
	类别		期限	BBB 级及以上（每季）	BB 级及以下；未评级（每季）			
0090124	融资性保函	银行应借款人要求向贷款方开立的保证借款人到期归还贷款本息，否则由保证人进行赔付的书面担保文件的收费	≤ 1 年	不低于 1‰	不低于 2‰	对公、个人		
			＞ 1 年	不低于 2‰	不低于 3‰			
0090125	关税保函	是担保银行应进口商（含加工贸易企业）的申请而向海关出具的、保证进口商履行缴纳关税义务的书面文件的收费	—	不低于 1‰	不低于 1.5‰			

保函业务附注：
①客户信用等级按本行客户资信等级评定办法评定；
②保函担保费用按季计费，不足一季的按一季算；
③保函担保费用可一次性收取，也可按年、季收取；
④投标保函单份最低担保费用不足 200 元时按 200 元收取，其他保函单份最低担保费用不足 500 元时按 500 元收取；
⑤不能归入上表所列示品种的保函担保费用暂按履约保函担保费用标准收取；
⑥能提供 100%保证金（含存单质押）的保函担保费用可不受①②③点的约束，由支行按不低于④的标准与客户协商收取。

七、国际业务							
收费编号	收费项目	服务内容	费 率	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
个人国际业务							
（一）汇入汇款							
0090126	受益人要求退汇 / 转汇	款项收款人（受益人）委托本行将款项退回汇款人或转至收款人在他行的账户时收取	0.10%	最高 250 元	个人	加收电报费 / 同城划转费用	
0090127	非受益人要求退汇 / 止付	付款人所在银行或本行清算行要求将外汇款项退回汇款人或停止支付给收款人时收取		15 美元 / 笔	该笔收费在退款本金内扣取，实际承担者为原始汇款人	加收电报费 / 同城划转费用	等值 50 美元（含）以下的退汇免收
（二）汇出汇款							
0090128	汇款费	客户委托本行办理外汇款项汇出时收取	0.10%	最高 250 元	个人	1、加收电报费。2、外币现钞汇出的，另收钞买汇卖差价。3、国外银行费用由汇款人支付时，按其它国际业务费用第（二）点另收。	2025 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日期间，零售贵宾客户（黄金、白金、钻石、私银级别）5 折优惠；手机银行和智能柜台 5 折优惠。
0090129	修改	客户委托本行更改除金额外的汇出款项信息时收取		20 元 / 笔		加收电报费	
0090130	止付	客户汇出款项后，要求本行发出停止支付指令时收取		50 元 / 笔		加收电报费	

七、国际业务							
收费编号	收费项目	服务内容	费 率	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（三）光票托收							
0090131	粤港港币票据托收	客户委托本行办理粤港港币支票托收时收取		20 元 / 笔	个人		
0090132	同城外币票据托收	客户委托本行办理同城外币票据时收取		20 元 / 笔			收付款人同属本行时免收
0090133	光票托收	客户委托本行办理境外票据托收时收取	0.10%	最高 250 元		加收邮寄费，发生境外银行收费另收	
0090134	光票托收退票	光票票据被退票时收取		50 元 / 笔		发生境外银行收费另收	
0090135	受益人要求退汇 / 转汇	票据款项收款人（受益人）委托本行将款项退回票据付款人或转至收款人在他行的账户时收取	0.10%	最高 250 元		加收电报费 / 同城划转费用	
0090136	买入外币票据	本行买入客户持有的外币票据时收取	0.75%			贴息按原币种收取	
0090137	票据挂失 / 止付	客户办理票据挂失或停止支付手续时收取		50 元 / 笔		加收电报费	
0090138	查询、催收	客户委托本行对票据情况进行查询或催收时收取		20 元 / 笔		加收电报费	
（四）其它							
0090139	开出外币携带证	客户委托本行开出外币携带证时收取		10 元 / 笔	个人		
0090140	资信调查 / 咨询 / 见证	客户委托本行办理资信调查 / 咨询 / 见证业务时收取		100 元 / 笔		加收电报费，发生境外银行收费另收	
0090141	资信证明	客户委托本行开立资信证明时收取		150 元 / 笔		含金额资信证明收费另议，加收电报费，发生境外银行收费另收	

七、国际业务							
收费编号	收费项目	服务内容	费 率	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
公司国际业务							
（一）汇入汇款							
0090142	受益人要求退汇 / 转汇	款项收款人（受益人）委托本行将款项退回汇款人或转至收款人在他行的账户时收取	0.10%	每笔最低 50 元，最高 1000 元	对公	加收电报费 / 同城划转费用	
0090143	非受益人要求退汇 / 止付	付款人所在银行或本行清算行要求将外汇款项退回汇款人或停止支付给收款人时收取		15 美元 / 笔	该笔收费在退款本金内扣取，实际承担者为原始汇款人	加收电报费 / 同城划转费用	等值 50 美元（含）以下的退汇免收
（二）汇出汇款							
0090144	汇款费	客户委托本行办理外汇款项汇出时收取	0.10%	每笔最低 50 元，最高 1000 元	对公	1、加收电报费。2、境内异地汇款费参照本标准。3、国外银行费用由汇款人支付时，按其它国际业务费用第（二）点另收。	
0090145	修改	客户委托本行更改除金额外的汇出款项信息时收取		100 元 / 笔		加收电报费	
0090146	止付	客户汇出款项后，要求本行发出停止支付指令时收取		100 元 / 笔		加收电报费	

七、国际业务							
收费编号	收费项目	服务内容	费 率	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（三）光票托收							
0090147	粤港港币票据托收	客户委托本行办理粤港港币支票托收时收取		20 元 / 笔	对公		
0090148	同城外币票据托收	客户委托本行办理同城外币票据时收取		20 元 / 笔			
0090149	光票托收	客户委托本行办理境外票据托收时收取	0.10%	每笔最低 50 元，最高 500 元		加收邮寄费	
0090150	光票托收退票	光票票据被退票时收取		50 元 / 笔		发生境外银行费用另收	
0090151	受益人要求退汇 / 转汇	票据款项收款人（受益人）委托本行将款项退回汇款人或转至收款人在他行的账户时收取	0.10%	每笔最低 20 元，最高 500 元		加收电报费 / 同城划转费用	
0090152	修改	票据款项收款人（受益人）委托本行修改票据信息时收取		50 元 / 笔		加收电报费	
0090153	查询、催收	客户委托本行对票据情况进行查询或催收时收取		50 元 / 笔		加收电报费	
（四）出口跟单托收							
0090154	托收费	客户委托本行办理出口跟单业务时收取	0.10%	每笔最低 100 元，最高 2000 元	对公	加收邮寄费	
0090155	退单	出口跟单项下单据退回时收取		100 元 / 笔		如发生境外银行费用另收	
0090156	修改	客户委托本行对单据信息等做出修改时收取		100 元 / 笔		加收电报费	
0090157	查询	客户委托本行对票据情况进行查询或催收时收取		100 元 / 笔		加收电报费	

七、国际业务							
收费编号	收费项目	服务内容	费 率	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（五）进口代收							
0090158	通知	本行通知客户进口代收项下到单时收取		100 元 / 笔	对公		
0090159	付款	客户委托本行办理进口代收项下付款时收取	0.10%	每笔最低 100 元，最高 2000 元		加收电报费，在付款本金内扣收处理费 15 美元 / 笔	
0090160	承兑	客户委托本行办理进口代收 D/A 项下承兑时收取		100 元 / 笔		加收电报费	
0090161	修改	客户委托本行修改进口项下付款信息时收取		100 元 / 笔		加收电报费	
0090162	退单	进口代收项下单据退单时收取		100 元 / 笔		加收邮寄费，如发生境外银行费用另收	
0090163	查询	客户委托本行对单据情况进行查询收取		100 元 / 笔		加收电报费	
0090164	无偿交单	客户无须付款赎单时收取		200 元 / 笔			
（六）进口信用证							
0090165	开立信用证	客户委托本行开立国际信用证时收取	0.15%	每笔最低 200 元	对公	加收电开证电报费	
0090166	转开证	客户委托本行转开国际信用证时收取	0.15%	每笔最低 200 元		加收电开证电报费	
0090167	信用证分割	国际信用证分割时收取		100 元 / 次	对公	按分割次数收取，加收电报费	
0090168	第三方加保	客户委托本行办理国际信用证由第三方银行加保时收取				按第三方加保银行加保费收取，加收电报费	
0090169	信用证承兑	客户委托本行办理国际信用证承兑时收取	0.10%	每笔最低 200 元		加收电报费	

七、国际业务							
收费编号	收费项目	服务内容	费 率	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（六）进口信用证							
0090170	付款费	国际信用证对外付款时收取		30 美元 / 笔	境外收款人	加收电报费，付款时在付汇本金内扣	
0090171	证下不符点费	国际信用证项下单据出现不符点，在对外付款时收取		60 美元 / 笔	境外收款人	付款时在付汇本金内扣	
0090172	增额修改	客户申请对国际信用证的金额进行增额修改时收取	0.15%	每笔最低 100 元	对公	按增额部分计收，加收电报费	
0090173	非增额修改	客户申请对国际信用证进行非金额修改时收取		100 元 / 笔		加收电报费	
0090174	撤销	客户申请撤销国际信用证时收取		100 元 / 笔		加收电报费	
0090175	退单	国际信用证发生单据退回时收取		100 元 / 笔		加收电报费	
0090176	查询	客户委托本行对单据情况进行查询时收取		100 元 / 笔		加收电报费	
（七）出口信用证							
0090177	来证通知 / 转证	本行收到出口信用证，对出口信用证受益人进行通知或转证时收取		200 元 / 笔	信用证上受益人（对公或其他）		在本行议付免收
0090178	信用证预先通知	本行收到信用证预通知电文通知受益人时收取		100 元 / 笔			在本行议付免收
0090179	信用证修改通知	本行收到信用证修改电文通知受益人时收取		100 元 / 笔			在本行议付免收
0090180	信用证保兑	客户委托本行对信用证进行保兑时收取	0.20%	每笔最低 300 元		加收电报费	
0090181	信用证转让	信用证发生转让时收取	0.10%	每笔最低 300 元		加收电报费	
0090182	议付 / 审单	客户委托本行进行信用证议付时收取	0.125%	每笔最低 150 元		加收电报费	
0090183	查询	客户委托本行对信用证情况进行查询时收取		100 元 / 笔		加收电报费	

七、国际业务							
收费编号	收费项目	服务内容	费 率	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（八）开出保函							
0090184	提货担保	客户申请办理提货担保业务时收取		300 元 / 笔	对公	本行开出的信用证项下，加收保函电报费	
0090185	融资性保函 / 备用信用证	客户申请开立融资性保函 / 备用信用证时收取	0.05-0.25%	每笔最低 300 元		按季计算，加收保函电报费	
0090186	非融资性保函 / 备用信用证	客户申请开立非融资性保函 / 备用信用证时收取	0.025-0.125%	每笔最低 300 元		按季计算，加收保函电报费	
0090187	保函 / 备用信用证修改	客户申请对保函 / 备用信用证进行修改时收取		100 元 / 笔		加收电报费	
0090188	保函 / 备用信用证撤消	客户申请撤销保函 / 备用信用证时收取		100 元 / 笔		加收电报费	
0090189	保函 / 备用信用证项下偿付	本行对外偿付保函 / 备用信用证时收取	0.10%	每笔最低 300 元	对公及境外银行	在偿付款中扣取，加收电报费，发生银行垫款，按垫款金额每月计收，加收电报费	
（九）开来保函							
0090190	保函通知	本行收到保函，通知保函受益人时收取		200 元 / 笔	保函受益人（对公或其他）		
0090191	保函修改通知	本行收到保函修改通知，通知保函受益人时收取		100 元 / 笔			
0090192	保函注销	保函受益人办理注销保函时收取		100 元 / 笔		加收电报费	
0090193	保函索汇	保函受益人申请对保函进行索汇时收取	0.0625%	每笔最低 500 元，最高 5000 元		加收电报费	

七、国际业务							
收费编号	收费项目	服务内容	费 率	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（十）票据业务							
0090194	票据买入	本行买入客户持有的外币票据时收取	0.75%	每笔最低 50 元	对公	贴息收取原币	
0090195	福费廷	客户申请办理福费廷业务时办理	0.1%-0.3%	每笔最低 300 元		加收电报费	
（十一）资信业务							
0090196	一般查询	客户委托本行进行查询时收取		200 元 / 笔	对公	加收电报费，发生境外银行收费另收	
0090197	一般催收	客户委托本行进行催收时收取		200 元 / 笔		加收电报费，发生境外银行收费另收	
0090198	资信调查 / 见证 / 咨询	客户委托本行办理资信调查 / 咨询 / 见证业务时收取		500 元 / 笔		加收电报费，发生境外银行收费另收	
（十二）同业代付业务							
0090199	同业代付手续费	委托同业代付：为客户提供代付资金安排，询报价服务代付报文收发等服务	0-2%	按协议定价收取，最高不超过代付金额的 2%/ 年	对公	自 2025 年 4 月 1 日起执行	
境内外币支付通业务							
0090200	境内外币汇出汇款费用	客户委托本行办理境内外币款项汇出时收取	0.1%	个人每笔最高 250 元；对公每笔最低 50 元，最高 1000 元	个人、对公	加电报费 10 元 / 笔	
0090201	境内外币退汇 / 转汇费用	收款人（受益人）委托本行将款项退回汇款人或转至收款人在境内他行账户时收取	0.1%	个人每笔最高 250 元；对公每笔最低 50 元，最高 1000 元		加电报费 10 元 / 笔，费用应另行收取，不在本金内扣	非受益人要求退汇 / 转汇的，不收费
0090202	境内外币支付业务查询 / 修改费用	客户要求办理境内外币汇款相关信息查询 / 修改业务时收取		个人 20 元 / 笔；对公 100 元 / 笔		加电报费 10 元 / 笔	

七、国际业务							
收费编号	收费项目	服务内容	费 率	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
跨境人民币 CIPS 业务							
0090203	CIPS 汇出汇款费用	客户委托本行办理 CIPS 款项汇出时收取	0.1%	个人每笔最高 250 元；对公每笔最低 50 元，最高 1000 元	个人、对公	1. 加收电报费。2. 选择 OUR 方式，每笔另收 30 元	
0090204	CIPS 业务退汇 / 撤销	办理 CIPS 业务退汇 / 撤销时收取		120 元 / 笔			汇款金额 120 元（含）以下的退汇免收
0090205	CIPS 业务倒起息	客户要求办理境内外币汇款相关信息查询 / 修改业务时收取		本金 *5%* 倒起息天数 /360			
其它国际业务费用							
（一）邮电费							
0090206	邮寄费	客户委托本行通过快递公司进行业务寄件时收取			对公、个人	按快递公司标准收取	
0090207	国内电报费	电报发往中国境内时收取		10 元 / 笔			
0090208	跨境人民币电报费	跨境人民币汇出汇款在汇出时收取		10 元 / 笔			2025 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日期间，零售贵宾客户（黄金、白金、钻石、私银级别）5 折优惠；手机银行和智能柜台 5 折优惠。
0090209	港澳台地区电报费	电报发往港澳台地区时收取		50 元 / 笔			2025 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日期间，零售贵宾客户（黄金、白金、钻石、私银级别）5 折优惠；手机银行和智能柜台 5 折优惠。
0090210	境外电报费	电报发往中国境外时收取		150 元 / 笔	对公、个人		2025 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日期间，零售贵宾客户（黄金、白金、钻石、私银级别）5 折优惠；手机银行和智能柜台 5 折优惠。
0090211	电开证 / 保函	通过 SWIFT 系统开立国际信用证或保函时收取		300 元 / 笔		向境外收取 30 美元 / 笔，付款时在付汇本金内扣	

七、国际业务							
收费编号	收费项目	服务内容	费 率	收费标准	适用对象	备注	优惠政策措施
（二）国外银行费用：汇款人（含个人、对公）在汇款申请书“71A 国内外费用承担”一栏中选择“汇款人 OUR”时收取。							
0090212	美元全额到账汇出汇款（通过美元账户行富国银行划转，汇款人在汇款申请书“汇款附言”栏写明 NO DEDUCT 或全额到账）	客户委托本行办理汇出汇款，在汇款申请书“71A 国内外费用承担”一栏中选择“汇款人 OUR”时收取		25 美元 / 笔	个人、对公	可实现账户行规定地区汇款金额全额到账，不适用于收款行在美国、印度、菲律宾、日本等国家的美元汇款	
0090213	美元汇出汇款（通过富国银行划转）			8 美元 / 笔		发生境外银行额外收费时另收	
0090214	美元及港元汇出汇款（收款行为本行账户行中银香港）			80 港元 / 笔			
0090215	美元及港元汇出汇款（通过中银香港划转）			500 港元 / 笔			
0090216	欧元汇出汇款			30 欧元 / 笔			
0090217	日元汇出汇款		0.10%	每笔最低 6000 日元，最高 40000 日元			
0090218	澳元汇出汇款（收款行为本行账户行）			10 澳元 / 笔			
0090219	澳元汇出汇款（收款行非本行账户行）			25 澳元 / 笔			
0090220	加元汇出汇款			21 加元 / 笔			

国际业务附注：
①国际业务包括外汇业务和跨境人民币业务。
②国际业务费率表中未列明的其他业务收费应参照人民币业务收费标准收取。
③业务交叉、重叠发生、境外收费及邮电费等，累计收取，但协议收费除外。
④属本行责任造成的，或因业务需要产生的查询及催收等费用可免收。
⑤国际业务收费的币种不限，可收取外币或按外币当天的现汇卖出价折算等额的人民币收取。

备注：1、本服务价格根据《商业银行服务价格管理暂行办法》（中国银监会 国家发展改革委令 [2014 年第 1 号]）、《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格 [2014]268 号）有关要求制定。
2、以上所列价格为基准价格，VIP 客户业务收费按总行有关规定执行。如有疑问，敬请垂询本行柜台或拨打 96699（广东）、4008396699（全国）客服服务热线咨询。
3、本收费标准从 2025 年 1 月 1 日起生效；若无特殊说明，优惠政策措施失效日期为 2026 年 06 月 30 日。

广州银行服务收费价目表 - 保管箱业务价格标准

保管箱业务价格标准一览表

单位：元

支行	箱型	租金							保证金
		1 月	3 月	半年	1 年	2 年	3 年	5 年	
森保支行	A	30	70	130	200	年租金 9 折优惠	年租金 9 折优惠	年租金 8 折优惠	600
	B	40	100	200	300				800
	C	50	130	240	400				1000
	D	80	190	350	600				1200
	E	120	300	650	1000				1500
芳草支行	A	20	70	100	130	年租金 9 折优惠	年租金 9 折优惠	年租金 8 折优惠	250
	B	35	130	240	320				480
	C	45	190	350	480				600
	D	70	250	590	750				800
天河支行	A	30	70	130	200	年租金 9 折优惠	年租金 9 折优惠	年租金 8 折优惠	600
	B	40	100	200	300				800
	C	50	130	240	400				1000
	D	80	190	350	600				1200
科技支行	A	25	70	130	180	350	500	700	300
	B	35	100	200	320	600	800	1200	350
	C	45	130	240	480	900	1250	2000	550

保管箱业务价格标准一览表

单位：元

支行	箱型	租金							保证金
		1 月	3 月	半年	1 年	2 年	3 年	5 年	
福利支行	A	20	60	100	130	250	350	500	250
	B	25	75	180	230	450	600	900	300
	C	35	105	280	320	600	800	1200	480
	D	45	135	380	480	900	1250	2000	600
晓港支行	A	30	70	130	200	年租金 9 折优惠	年租金 9 折优惠	年租金 8 折优惠	600
	B	40	100	200	290				800
	C	50	130	240	350				1000
	D	80	190	350	510				1200
	E	100	250	590	850				1600
恒福支行	A	30	70	130	200	年租金 9 折优惠	年租金 9 折优惠	年租金 8 折优惠	600
	B	40	100	200	290				800
	C	50	130	240	350				1000
	D	80	190	350	510				1200
	E	100	250	590	850				1600
	F	120	300	650	1100				2000

广州银行
BANK OF GUANGZHOU

24小时 客服热线：96699 （广东） 400-83-96699 （全国）

http://www.gzcb.com.cn